**Formulaire de rétractation**

Ce formulaire, dûment complété, doit être renvoyé à la S.A. Therado (Promo Meubles) par recommandé avec accusé de réception à l’adresse reprise ci-dessous au plus tard dans un délai de 14 jours calendrier, prenant cours à compter du lendemain du jour de la livraison du consommateur.

Therado S.A.

32 Chaussée de Lodelinsart

6060 Gilly

Belgique

1. Livraison concernée

|  |  |
| --- | --- |
| Nom |  |
| Prénom |  |
| Adresse |  |
| N° de commande |  |
| Date de livraison |  |

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer rapidement.

Il s’agit du cas où la S.A. Therado vend un produit réalisé sur mesure ou adapté aux demandes spécifiques du client (ex. : choix de dimensions d’un meuble, choix d’une couleur en particulier, confection d’un salon selon les désiratas du consommateur…).

La fiche produit spécifie s’il s’agit d’un bien standard ou personnalisé. À défaut de précision, le produit est réputé standard.

1. Objet du droit de rétractation

Je Soussigné ……………………………………………………………………..…………………… déclare exercer mon droit de rétractation en ce qui concerne les articles suivants :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Articles | Quantité | Enlèvement par les transporteurs de la S.A. Therado  Oui Non | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Le …………………(jour)……………………………………(mois)……………………………………(année)

Signature :…………………………………………………………………….

Dès réception de votre demande, nous vous confirmerons par mail l’activation de la procédure de retour.

De même, nous vous enverrons les instructions détaillées relatives aux délais, modalités de retour du produit ainsi que les informations relatives aux frais de renvoi du produit, qui sont à l’entière charge du consommateur.

Rappel aux conditions nécessaires au remboursement du produit retourné :

Aucun retour ne sera accepté :

* Si les articles retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés du fait du client et que cette utilisation ou ces dommages rendent les articles impropres à la vente.
* Si l’emballage du produit n’est pas intact.
* Tout retour dont l’expéditeur ne peut être identifié sera refusé.
* Dès expiration des 7 jours ouvrables, la S.A. Therado n’acceptera plus de retour et ceux-ci seront renvoyés à l’expéditeur au frais de l’expéditeur.

À la réception du produit, la S.A. Therado vérifie la conformité du colis, de l’emballage, l’état de fonctionnement du produit, etc. A défaut d’être conforme, le retour de la marchandise sera refusé par la S.A. Therado.

Une indemnité pourra être réclamée par la S.A. Therado dans le cas où il s’avère que le consommateur a fait usage du produit au-delà de ce qui est rendu nécessaire par l’exercice de son droit de rétractation.